

Befragung

- Rettungsdienst zur Zentralen Notaufnahme am
Klinikum FFB -



Ein Hinweis vorab: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Folgenden auf das Gendern von Personengruppen verzichtet. Die Verwendung des generischen Maskulinums schließt ausdrücklich alle Geschlechterformen mit ein.

Sehr geehrte Kollegen vom Rettungsdienst,

die Zusammenarbeit mit Ihnen ist für uns sehr wichtig. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns ein paar Fragen beantworten. Damit helfen Sie uns, die Abläufe in der Notaufnahme möglichst reibungslos zu gestalten und auch zu optimieren.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Ihr Team der ZNA

Standort RTW, NAW oder RTH: _____

Einsatz am: _____

1. Administrative Aufnahme

1 😊	2	3	4	5	6 ☹️
-----	---	---	---	---	------

Verbesserungsvorschläge:


2. Empfang durch pflegerisches ZNA-Personal (Übergabe / Ansprechpartner)

1 😊	2	3	4	5	6 ☹️
-----	---	---	---	---	------

Verbesserungsvorschläge:

1 / 2

Erstellt: ZNA/QM	Veröffentlicht: Intranet-DMS-ZNA	Version 01	Gültig ab: 11/2019	Revision: 11/2022
Freigegeben durch:	Chefarzt ZNA Dr. Poetzsch/PD W. Huber			

<p><u>Befragung</u></p> <p>- Rettungsdienst zur Zentralen Notaufnahme am Klinikum FFB -</p>	
--	---

3. Ärztliches ZNA-Personal (Übergabe / Ansprechpartner)

1 😊	2	3	4	5	6 ☹️
-----	---	---	---	---	------

Verbesserungsvorschläge:

4. Räumliche Kapazitäten ZNA

1 😊	2	3	4	5	6 ☹️
-----	---	---	---	---	------

Verbesserungsvorschläge:

5. Allgemeine Verbesserungsvorschläge / Lob / Kritik

Bei Rückfragen notaufnahme@klinikum-ffb.de

Den ausgefüllten Befragungsbogen bitte im Wartebereich der Notaufnahme in den blauen Briefkasten mit der Aufschrift „Lob und Tadel“ einwerfen.

Erstellt:	Veröffentlicht:	Version	Gültig ab:	Revision:
ZNA/QM	Intranet-DMS-ZNA	01	11/2019	11/2022
Freigegeben durch:	Chefarzt ZNA Dr. Poetzsch/PD W. Huber			