Fragebogen zu Ihrem Krankenhausaufenthalt

Klinikum Fürstenfeldbruck
Akademisches Lehrkrankenhaus
der LMU-München

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir danken Ihnen für die Teilnahme an dieser Befragung. Ihre Meinung ist uns sehr wichtig. Uns interessiert Ihr **Gesamteindruck zu Ihrem letzten Krankenhausaufenthalt.** Dazu stellen wir Fragen zu verschiedenen Bereichen, wie medizinische Versorgung, pflegerische Betreuung etc.
Bitte kreuzen Sie immer die Antwort an, die Ihre persönliche Einschätzung und Erfahrung am besten beschreibt. Dabei bedeutet 1 die beste Bewertung und 6 die schlechteste Bewertung.

Allgemeine Fragen:

1. Wie sind Sie in unsere Klinik gekommen?

☐ Notaufnahme	☐ Stationäre Einweisung	☐ Ambulante Einbestellung

2. In welcher Fachabteilung bzw. Station wurden Sie überwiegend behandelt? Wie lautet Ihr Name(*Angabe freiwillig)?
Bitte beziehen Sie sich bei Ihren weiteren Antworten auf die gewählte Fachabteilung

Fachrichtung: …….	Station: ……	Name*: …… Vorname*: …….

Fragen zur ärztlichen Versorgung:

3. Wurden Ihre Wünsche und Bedenken in der <u>ärztlichen</u> Behandlung berücksichtigt?
Beispiele: Beteiligung, Mitspracherecht, gegebenenfalls Einbeziehung Angehöriger

Ja, sehr	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	Überhaupt nicht

4. Wie beurteilen Sie den Umgang der <u>Ärztinnen und Ärzte</u> im Krankenhaus mit Ihnen?
Beispiele: Freundlichkeit, respektvoller Umgang, Eingehen auf Ängste, Ansprechbarkeit

Sehr gut	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	Sehr schlecht

5. Wurden Sie von den <u>Ärztinnen und Ärzten</u> im Krankenhaus insgesamt angemessen informiert?
Beispiele: Informationen zu Behandlungsrisiken, Medikamenten, zur Krankheit

Ja, sehr	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	Überhaupt nicht

6. Wie schätzen Sie die Qualität der <u>medizinischen</u> Versorgung in Ihrem Krankenhaus ein?
Beispiele: die fachliche Kompetenz der behandelnden Ärztinnen und Ärzte, moderne Behandlungsmethoden

Sehr gut	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	Sehr schlecht

Fragen zur pflegerischen Betreuung:

7. Wurden Ihre Wünsche und Bedenken in der Betreuung durch die <u>Pflegekräfte</u> berücksichtigt?
Beispiele: Beteiligung, Mitspracherecht, gegebenenfalls Einbeziehung Angehöriger

Ja, sehr	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	Überhaupt nicht

8. Wie beurteilen Sie den Umgang der <u>Pflegekräfte</u> mit Ihnen?
Beispiele: Freundlichkeit, respektvoller Umgang, Eingehen auf Ängste, Ansprechbarkeit

Sehr gut	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	Sehr schlecht

9. Wurden Sie von den <u>Pflegekräften</u> insgesamt angemessen informiert?
Beispiele: Umgang mit der Krankheit, Untersuchungen, Tagesablauf

Ja, sehr	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	überhaupt nicht

Fragebogen zu Ihrem Krankenhausaufenthalt

Klinikum Fürstenfeldbruck
Akademisches Lehrkrankenhaus
der LMU-München

10. Wie schätzen Sie die Qualität der pflegerischen Betreuung in Ihrem Krankenhaus ein?
Beispiele: fachliche Kompetenz der Pflegekräfte, Versorgung nach neuestem Wissen

Sehr gut	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	Sehr schlecht

Weitere Fragen zu Ihrem Krankenhausaufenthalt:

11. Mussten Sie während Ihres Krankenhausaufenthaltes häufig warten?

Nein, niemals	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	Ja, immer

12. Verlief die Aufnahme ins Krankenhaus zügig und reibungslos?

Ja, sehr	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	Überhaupt nicht

13. Wie beurteilen Sie die Sauberkeit in Ihrem Krankenhaus?

Sehr gut	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	Sehr schlecht

14. Entsprach die Essensversorgung im Krankenhaus Ihren Bedürfnissen?

Ja, sehr	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	Überhaupt nicht

15. Wie gut war Ihre Entlassung durch das Krankenhaus organisiert?

Sehr gut	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	Sehr schlecht

Weitere Fragen:

16. Würden Sie dieses Krankenhaus Ihrem besten Freund / Ihrer besten Freundin weiterempfehlen?

Voll und ganz	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	Überhaupt nicht

17. Hat sich Ihr Gesundheitszustand durch den Krankenhausaufenthalt verbessert?

Voll und ganz	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	Überhaupt nicht

18. Wenn Sie Anmerkungen positiv wie auch negativ haben, können Sie uns diese hier mitteilen:

Ihre Daten werden anonym ausgewertet und streng vertraulich behandelt.
Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Für weitere Anregungen und Ideen sind wir Ihnen dankbar!
Bitte werfen Sie den Bewertungsbogen in die dafür angebrachten Briefkästen in Ihrer Etage, oder geben Sie ihn am Empfang ab. Sie können gerne auch persönlich mit unserer Patientenfürsprecherin Frau Erna Schenn sprechen. Dazu nehmen Sie bitte Kontakt mit unserem Beschwerdemanagement unter 08141/99-2207 auf.

19. Rückmeldung erwünscht?	☐ Ja	☐ Nein